



Санкт-Петербургское городское отделение
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское добровольное пожарное общество»
(СПб ГО ВДПО)

192102, Санкт – Петербург, ул. Фучика д. 10, корп. 2, Тел. 408-01-01, spb@vdp078.ru

ПРИКАЗ

«20» 01 2022 года

Санкт-Петербург

№ 1

Об утверждении публичной оферты

В соответствии с федеральными законами от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ "Гражданский кодекс Российской Федерации" и с целью проведения заочной формы обучения в учебно-методическом центре СПб ГО ВДПО (далее – УМЦ СПб ГО ВДПО), с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Публичную оферту (предложение) об оказании платных образовательных услуг (для физического лица), приложение 1.
2. И.о. руководителя УМЦ СПб ГО ВДПО Черткову Е.А. разместить в установленном порядке, утвержденную Публичную оферту (предложение) об оказании платных образовательных услуг (для физического лица) на сайте УМЦ СПб ГО ВДПО.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя совета СПб ГО ВДПО Косимовского Р.Е.
4. Приказ довести до сведения работников СПб ГО ВДПО в установленном порядке, в части касающейся.

Председатель совета



Г.В. Попов

УТВЕРЖДАЮ

Председатель совета
Санкт-Петербургского городского отделения
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское добровольное пожарное
общество»



Г.В. Попов

**Публичная оферта (предложение) об оказании платных
образовательных услуг (для физического лица)**

г. Санкт-Петербург

Санкт-Петербургское городское отделение Общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество» (СПБ ГО ВДПО), ОГРН 1077800021243, юридический адрес: 192148, г. Санкт-Петербург, ул. Автогенная, д. 6, лит. А, лицензия на осуществление образовательной деятельности от 16 ноября 2016 г. N 2341, выданная Комитетом по образованию Правительства г. Санкт-Петербурга, в лице Председателя совета Попова Григория Валерьевича, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему допустимого возраста (в соответствии с законодательством Российской Федерации) для акцепта настоящей публичной оферты или законному представителю (одному из родителей, усыновителю, попечителю) заинтересованного физического лица (в случае, если такое лицо не достигло возраста восемнадцати лет)

именуемому в дальнейшем «Заказчик», заклучить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

1. Термины и определения

«Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу и являющееся потребителем образовательных услуг, вне зависимости от имеющегося уровня образования, если иное не обусловлено спецификой образовательной программы.

В случае, если Обучающийся достиг восемнадцати лет, он вправе совершить акцепт настоящей оферты и самостоятельно от своего имени действовать в рамках заключённого договора, Обучающийся и Заказчик совпадают в одном лице.

В случае, если возраст Обучающегося составляет от четырнадцати до восемнадцати лет, он вправе акцептовать настоящую оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках заключённого договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). При наличии вышеуказанного согласия Обучающийся и Заказчик совпадают в одном лице. При отсутствии вышеуказанного согласия акцептовать настоящую оферту вправе только Заказчик – законный представитель Обучающегося; в этом случае договор считается заключённым от имени Заказчика – законного представителя Обучающегося в пользу Обучающегося.

«Услуги» – обучение Исполнителем Заказчика/Обучающегося (в случае, если договор заключён Заказчиком в пользу Обучающегося), организация и проведение образовательных мероприятий за плату по выбранной Заказчиком/Обучающимся программе (онлайн-курсу) или мероприятию, описание, стоимость (прайс) и сроки обучения по которому опубликованы Исполнителем на Сайте.

«Сайт» – веб-сайт Исполнителя, расположенный по адресу ims.vpo78.ru, посредством которого, Исполнитель предоставляет перечень услуг (товаров) и осуществляет продажу услуг (товаров) Заказчику/Обучающемуся.

«Образовательная платформа» – веб-сайт Исполнителя, расположенный по адресу ems.vpo78.ru, посредством которого Исполнитель оказывает услуги, предоставляя Заказчику доступ к онлайн-курсам.

«Онлайн-курс» – дополнительная общеразвивающая программа для детей и взрослых, программа повышение квалификации, программа профессиональной переподготовки, реализуемая по заочной форме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ), разработанная Исполнителем, размещенная на Сайте и структурированная на Образовательной платформе в целях оказания образовательных услуг.

«Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, формы заказа, оплаты услуги, размещенной на Сайте (далее – Форма), которые, в случае отсутствия у Исполнителя замечаний, влекут за собой создание учётной записи Заказчика/Обучающегося с присвоением логина и пароля для доступа к Образовательной платформе (далее – Учётная запись). Заказчик должен подтвердить свою регистрацию путём активации учётной записи, осуществив следующие действия:

- через гиперссылку для первого входа в сообщении на электронную почту Заказчика, указанную в Форме, перейти на Образовательную платформу и установить личный пароль;
- принять Политику конфиденциальности и Согласие на обработку персональных данных.

Исполнитель вправе по своему усмотрению предусматривать дополнительные процедуры для регистрации учётной записи и её активации, включая:

- подтверждение регистрации путем распознавания Заказчиком автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («САРТСНА»);
- отправку кода подтверждения регистрации/авторизации посредством СМС-сообщения на мобильный телефон Заказчика, номер которого был указан в Форме или предоставлен Заказчиком иным способом.

«Авторизация» – предоставление Заказчику доступа к Образовательной платформе с правами слушателя и приобретённой программе (онлайн-курсу) после входа в личную учётную запись с использованием логина и пароля.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор на указанных в оферте условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом (статья 438 ГК РФ) настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком стоимости услуг на Сайте по выбранной образовательной программе (онлайн-курсу) с Регистрацией и (или) Авторизацией на Образовательной платформе в порядке, предусмотренным разделом 5 оферты.

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – договор).

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.

3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Исполнителем Заказчику доступа к Образовательной платформе для освоения выбранной программы (онлайн-курса) после осуществления Заказчиком Регистрации и подтвержденного факта оплаты Услуг.

3.3. Исполнитель обеспечивает круглосуточный доступ Заказчика к Сайту и к Образовательной платформе.

3.4. Форма обучения – заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

4. Права и обязанности сторон договора

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. при заполнении регистрационной формы для Регистрации и оплаты на Сайте и (или) Образовательной платформе указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и Обучающемся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося);

4.1.2. не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности;

4.1.3. самостоятельно отслеживать срок начала оказания Услуг по образовательной программе (онлайн-курсу);

4.1.4. уведомить Исполнителя об отказе от исполнения договора в одностороннем порядке по своей инициативе путём направления письма по указанному в договоре адресу электронной почты Исполнителя;

4.1.5. не передавать полученный логин и пароль от учётной записи третьим лицам;

4.1.6. лично проходить или обеспечить личное прохождение Обучающимся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) всех мероприятий по оценке результатов освоения выбранной программы (онлайн-курса) в сроки, установленные Исполнителем;

4.1.7. выполнять или обеспечить выполнение Обучающимся инструкций Исполнителя в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий;

4.1.8. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учётной записи на Сайте и (или) Образовательной платформе, путём подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.1.9. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

4.1.10. не публиковать на Сайте и (или) Образовательной платформе сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;

воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим договором, включая: вредоносные компьютерные программы, объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий, конфиденциальную информацию.

4.1.11. воздерживаться и не допускать совершение действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и Образовательной платформы;

4.1.12. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) знаний по онлайн-курсу, а также критериях оценивания;

4.2.2. в любое время отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке при условии подачи заявления на возврат части средств оплаты (Исполнителю остаются средства за фактически оказанные Услуги) до момента расторжения договора;

4.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания Услуги по договору.

4.3. **Исполнитель обязан:**

4.3.1. размещать на Сайте и (или) Образовательной платформе актуальную и полную информацию об онлайн-курсе, в т. ч. о содержании, сроках и стоимости обучения, видах, количестве и сроках прохождения мероприятий по оценке результатов освоения онлайн-курса, практических очных занятиях;

4.3.2. зачислить Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) в Учебный центр;

4.3.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуги по договору. Услуги оказываются в соответствии с документами, регламентирующими учебный процесс по онлайн-курсам, а также локальными нормативными актами Исполнителя;

4.3.4. обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе устава, свидетельства о государственной регистрации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации Исполнителя, а также информацию об образовательных программах, реализуемых Исполнителем, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности Обучающегося и довести до сведения Заказчика, что он может ознакомиться с этими документами;

4.3.5. обеспечить проведение мероприятий по оценке результатов освоения Заказчиком/Обучающимся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) выбранного онлайн-курса;

4.3.6. в случае успешного прохождения Заказчиком/Обучающимся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) всех видов мероприятий по оценке результатов освоения онлайн-курса выдать в электронной форме документ об освоении онлайн-курса (удостоверение, диплом, свидетельство, сертификат, аттестат);

4.3.7. уведомить Заказчика о его отчислении или отчислении Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) не позднее 5 дней до даты отчисления путём направления ему сообщения по указанному при Регистрации адресу электронной почты.

4.4. **Исполнитель вправе:**

4.4.1. самостоятельно выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения мероприятий по оценке результатов освоения онлайн-курса, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.4.2. отчислить Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) в случае нарушения Заказчиком/Обучающимся пункта 4.1.1, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. Настоящий договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте Исполнителя об отчислении;

4.4.3. аннулировать документ об освоении онлайн-курса при установлении факта прохождения мероприятий по оценке результатов освоения онлайн-курса третьим лицом вместо Заказчика/Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося), либо иного нарушения Заказчиком/Обучающимся условий прохождения обучения, в том числе мероприятия по оценке результатов освоения онлайн-курса.

5. Порядок и размер оплаты Услуг

5.1. Размер оплаты Услуг утверждается Исполнителем в Прайс-листе (Перечень программ, реализуемых Исполнителем и цены на образовательные услуги по ним) и публикуется на Сайте в соответствии с перечнем курсов.

5.2. Для оплаты Услуг Заказчик должен выбрать программу (онлайн-курс), по которому Заказчик/Обучающийся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) намерен пройти обучение. Нажав на кнопку «КУПИТЬ», или перейдя по гиперссылке из рекламного элемента, Заказчику/Обучающемуся будет предложена Форма для заполнения. Корректно заполнив Форму, нажав на кнопку «ОПЛАТИТЬ», Заказчика переадресует на страницу оплаты, где необходимо выбрать приемлемый инструмент (Google Pay, Банковская карта, СБЕР-онлайн и др.) и оплатить Услугу в полном объёме. НДС 20% включён в стоимость.

5.3. Оплата Услуг осуществляется путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

5.4. При досрочном расторжении договора Заказчику не возвращается часть оплаты за оказанные Услуги с даты зачисления Заказчика/Обучающегося до даты его отчисления, при этом возвращаемая сумма пропорциональна количеству оставшихся календарных дней от срока освоения дополнительной образовательной программы.

5.5. Для возврата части оплаты Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в п. 8.13 договора, заявление на возврат денежных средств. Заявление на возврат денежных средств должно содержать ФИО Заказчика/Обучающегося, банковские реквизиты Заказчика для возврата денежных средств, соответствующие тем реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг, дату заполнения заявления и собственноручную подпись Заказчика.

5.6. Возврат части денежных средств осуществляется банковским переводом на банковский счёт Заказчика, с которого была произведена оплата Услуг.

6. Срок действия договора, порядок его изменения или расторжения

6.1. Договор считается заключённым с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до даты отчисления Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося). В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты отчисления Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) от Заказчика не поступит претензий по оказанным Услугам способами, предусмотренными разделом 8 Договора, Услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без оформления акта сдачи-приёмки услуг.

6.2. Договор может быть изменён или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

7. Персональные данные

7.1. Заказчик своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных и/или персональных данных Обучающегося, указанных им при Регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации (образовании, учёных степени и звании, опыте), страхового номера индивидуального лицевого счёта (СНИЛС), личных фотографий

(фотоизображений) в том числе путём автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с Уставом и осуществления Исполнителем действий, предусмотренных условиями настоящего договора, включая предоставление Заказчику доступа к Сайту и (или) Образовательной платформе, а также сбор и анализ материалов относительно востребованности образовательных программ (онлайн-курсов).

7.2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей Сайта). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

7.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания услуг по договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях воинского, миграционного, статистического, бухгалтерского учёта и отчётности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет после расторжения договора. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чём он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

7.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

8. **Заключительные положения**

8.1. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте и (или) Образовательной платформе после Авторизации, признаются действиями Заказчика и/или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося).

8.2. Заказчик несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

8.3. Регистрируясь на Сайте и (или) впервые авторизуясь на Образовательной платформе, Заказчик даёт согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты и номер телефона.

8.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после регистрации и первой авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несёт ответственности за ущерб, причинённый в результате несанкционированного доступа к учётной записи Заказчика на Сайте.

8.5. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте, несёт Заказчик.

8.6. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Сайта.

8.7. Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в работе (в т. ч. аварийные, профилактические) Сайта, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте и (или) Образовательной платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут

возникнуть у Заказчика при пользовании Сайтом и (или) Образовательной платформой. Исполнитель также не несёт ответственности за содержание сторонних ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайте и Образовательной платформе.

8.8. Загрузка Заказчиком любых материалов на Сайт и Образовательную платформу, подготовленных им в ходе обучения по онлайн-курсу, в т. ч. являющихся результатами интеллектуальной деятельности Заказчика, которым предоставляется или может предоставляться правовая охрана в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальных правах, является согласием Заказчика на использование Исполнителем данных материалов без встречного предоставления любым из способов, указанных в пп. 1, 2, 3, 9, 11 п. 2 ст. 1270 ГК РФ.

8.9. Все уведомления в ходе исполнения настоящего договора направляются сторонами друг другу путём с использованием сервисов Сайта, либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в договоре и при Регистрации на Сайте, либо по почтовым адресам, указанным в договоре и при Регистрации на Сайте заказным письмом с уведомлением.

8.10. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут разрешаться путём переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке по месту нахождения Исполнителя.

8.12. По вопросам, неурегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.13. Контактный адрес электронной почты Исполнителя: 04@vpo78.ru